

سياسة الجودة

نحن في هيئة حماية البيئة والتنمية برأس الخيمة ملتزمون بحماية البيئة واستدامة مواردها وتوفير بيئة نظيفة وصحية لجميع سكانها والعمل من أجل تحقيق أهداف التنمية المستدامة في الإمارة من خلال إيجاد التوازن الدقيق بين التنمية الاجتماعية والاقتصادية وحماية البيئة. كما تعمل الهيئة باستمرار لتحسين خدماتها وتلبية احتياجات متعاملها بشكل أفضل، حيث تم تبني نظام إدارة الجودة لضمان المحافظة على جودة الخدمة والابتكار والتميز في الأساليب الرقابية والتوعوية وإعداد تشريعات مبنية على برامج بحثية متخصصة تساهم في حماية البيئة والموارد الطبيعية، وذلك من خلال التعاون الوثيق مع الجهات الحكومية المحلية والإتحادية الأخرى والشركاء العالميين باتجاه تحقيق رؤيتها المستقبلية، مع التزامها بما يلي:

- الاستباقية في تقديم الخدمات لتحقيق وتجاوز توقعات المتعاملين
- إدارة نظام الشكاوي بنزاهة ومهنية لضمان حل جميع الشكاوي الواردة في الوقت المحدد واعتبارها كفرص تحسينية
- إحداث تغييرات إيجابية في جودة الأداء وضمان التطوير المستمر
- السعي لتحقيق جودة الحياة في بيئة العمل
- التواصل الفعال مع الأطراف المعنية لتلبية توقعاتهم وإشراكهم في عمليات التحسين والتطوير المستمر
- ضمان التحقيق الأمثل للحوكمة المؤسسية في الهيئة
- الالتزام بمراجعة هذه السياسة للتأكد من ملاءمتها، وبتبليغها إلى الأطراف المعنية.

